

УТВЕРЖДЕНО

*Постановлением Администрации
Свердловского городского округа*

от «17» 02 2020 г. № 290

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год**

МУНИЦИПАЛЬНОГО АВТОНОМНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
«ДЕТСКИЙ САД № 17 «РЯБИНУШКА»

2020

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.1	соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - 91 балла	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: <ul style="list-style-type: none"> - информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч., об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой - информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ 	Постоянно	Блинова Т.Н., заместитель заведующего по УВР, Колясникова Т.С., ответственный за ведение официального сайта	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте. В наличии, сайт ДОУ раздел образование https://ryabinushka.tvoysadik.ru/sveden/education Обновление информации о финансово-Хозяйственной деятельности: - финансово-хозяйственной деятельности на 2020год (в подразделе «Документы»); - муниципальное задание на 2020 год (в подразделе	

		и/ или ЮЛ - обновить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ			«Финансово-хозяйственная деятельность»); - сведения финансово-экономической деятельности дошкольного учреждения за 2020 год (в «Финансово-хозяйственная деятельность») https://ryabinushka.tvoysadik.ru/sveden/budget	
1.2	наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - 100 балла	Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Гостевая книга» (обратная связь)», «Онлайн-приемная» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан): - Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через онлайн приемную на официальном сайте ДОУ. - Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на	Постоянно	Блинова Т.Н., заместитель заведующего по УВР, Колясникова Т.С., ответственный за ведение официального сайта	В наличии, сайт ДОУ раздел обращение граждан https://ryabinushka.tvoysadik.ru/sveden/education	

		<p>официальном сайте: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>				
1.3	<p>доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - 98 баллов</p>	<p>Проинформировать родителей, получателей услуг, о наличии доступной информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях МАДОУ № 17</p>	Постоянно	<p>Блинова Т.Н., заместитель заведующего по УВР, Колясникова Т.С., ответственный за ведение официального сайта</p>		
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.1	<p>обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - 80 баллов</p>	<p>- Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО (оснащение детских площадок, замена детской мебели). - Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ: - Организация закупок для</p>	до 01.04.2021 г.	<p>Бурунова М.Г., заведующий, Шварцкопф А.В., заместитель заведующего по АХР</p>		

		<p>обогащения развивающей предметно-пространственной среды;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников; - соблюдение норм питания 100%; - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе. - Ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов; - благоустройство прилегающей территории. - Усиления контроля за санитарным состоянием помещений образовательной организации санитарной комиссией 				
2.2	<p>доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг образовательной организацией - 89 баллов</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка. - Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ: - Взаимодействие с «СК Аверино» по дополнительным программам физической, художественно-эстетической направленности; - Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов воспитанников. - Развитие личностного потенциала воспитанников. - Своевременное обновление на сайте детского сада страницы достижений детей. 	<p>До 01.04.2020 г.</p> <p>Постоянно</p>	<p>Блинова Т.Н., заместитель заведующего по УВР,</p> <p>Колясникова Т.С., ответственный за ведение официального сайта</p>		

		- Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ.				
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.1	оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 20 баллов	Повысить уровень доступности, услуг для инвалидов обеспечив: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – направить запрос в ОГИБДД по вопросу установки знаков для обозначения мест парковки для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (при наличии технической возможности); - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	до 01.04.2021 г. при наличии финансирования	Бурунова М.Г., заведующий		
3.2	обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 40 баллов	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по	до 01.04.2021 г. при наличии финансирования	Бурунова М.Г., заведующий, Блинова Т.Н., заместитель заведующего по УВР		

		сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - Активизация работы психолого-педагогического консилиума ДОУ.	Постоянно			
3.3	доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 86 балла	- Создание специальных условий для детей с нарушениями зрения. - Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами. - Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей инвалидов.	до 01.04.2021 г. при наличии финансирования До 31.05.2020 г.	Бурунова М.Г., заведующий, Блинова Т.Н., заместитель заведующего по УВР	Создание условий в ДОУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям детского сада	
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном	- Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ДОУ). - Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий,	Постоянно	Блинова Т.Н., заместитель заведующего по УВР, Патрушева Л.А., старший воспитатель	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных	

	<p>обращении в образовательную организацию - 99 баллов</p>	<p>проведение мастер классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ) - Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ - Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», - Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»</p>			<p>получателей образовательных услуг - 100%</p>	
4.2	<p>доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - 99 баллов</p>	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ (Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!») - Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ». - Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. - Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Блинова Т.Н., заместитель заведующего по УВР, Патрушева Л.А., старший воспитатель</p>	<p>Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям</p>	

4.3	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 99 балла	Развивать возможности образовательного учреждения по использованию дистанционных форм взаимодействия для получателей образовательных услуг	Постоянно	Блинова Т.Н., заместитель заведующего по УВР, Патрушева Л.А., старший воспитатель		
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 99 баллов	Обновление информации на официальном сайте ДОУ (информация о дополнительной образовательной деятельности, о пополнении материально-технической базы) - Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников	В течение 2019-2020 учебного года	Блинова Т.Н., заместитель заведующего по УВР, Колясникова Т.С., ответственный за ведение официального сайта	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы	
5.2	доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - 97 баллов	Пополнение материально-технической базы: -приобретение компьютеров, (2), стульчики в группы, интерактивный песочный стол	В течение 2019-2020 учебного года	Шварцкопф А.В., заместитель заведующего по АХР	Создание комфортных условий для воспитанников	
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - 98 баллов	- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве - Использование методов мониторинга и анкетирования	В течение 2019-2020 учебного года	Блинова Т.Н., заместитель заведующего по УВР, Патрушева Л.А., старший воспитатель	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе	

Итого

прочтено, прошнуровано

6

Заведующая МАДОУ

«до»

08

№20

