

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования Администрации Сысертского
городского округа
Колясников Оксана Сергеевна

Приказ Управления образования Администрации Сысертского
городского округа
(Распоряжение / Приказ / Постановление учредителя)
от 05.12.2022 г. № 405-ОД

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
"Детский сад № 17"Рябинушка"

(наименование образовательной организации)

на 2023год

Сысертский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:6652014977

Общий балл:89.71

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций: 566

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования: 11

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Бурунова Марина Геннадьевна заведующий	на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" создан раздел "Часто задаваемые вопросы" https://ryabinushka.tvoyasadik.ru/?section_id=187	12.05.2023
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.06.2023	Бурунова Марина Геннадьевна заведующий	на главной странице создан кликабельный баннер (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru https://bus.gov.ru/search/citizen-organ	11.05.2023

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	Отсутствие навигации внутри образовательной организации	Обеспечить навигацию внутри образовательной организации	01.06.2023	Бурунова Марина Геннадьевна заведующий	В учреждении созданы комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и понятность навигации внутри организации	01.06.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Получить гарантийное письмо от ГАУ "КЦСОН Сысертского района", предоставляющего технические средства реабилитации для лиц с ОВЗ в котором выступить третьим лицом между получателем услуг и исполнителем услуг.	31.12.2023	Бурунова Марина Геннадьевна заведующий	Кресло-коляска принята в дар от частного лица и оформлена как благотворительная помощь	10.03.2023
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, в группе № 3 по адресу ул.Колхозная,23-В. Предусмотреть монтаж поручня для санитарно-гигиенической комнаты	31.12.2023	Бурунова Марина Геннадьевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Получить гарантийное письмо от ГАУ "КЦСОН Сысертского района", предоставляющего технические средства реабилитации для лиц с ОВЗ в котором выступить третьим лицом между получателем услуг и исполнителем услуг.	31.12.2023	Бурунова Марина Геннадьевна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.09.2023	Бурунова Марина Геннадьевна заведующий	Проведен инструктаж работников организации МАДОУ № 17 по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.08.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Бурунова Марина Геннадьевна заведующий	Проведен семинар, тренинг по теме "Культура речевого общения", "Эффективное деловое общения"	28.04.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,24% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.11.2023	Бурунова Марина Геннадьевна заведующий	Включены в годовой план на 2023-2024уч.г мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками МАДОУ № 17 Кодекса профессиональной этики.	01.09.2023
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,8% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.11.2023	Бурунова Марина Геннадьевна заведующий	Разработана Инструкция- рекомендация по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	01.10.2023

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.09.2023	Бурунова Марина Геннадьевна заведующий	Включены в годовой план на 2023-2024уч.г мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: создание страницы в Вконтакте; размещение видео, фотоматериалов о реализации программы воспитания на официальном сайте детского сада, "День открытых дверей", участие в районных конкурсах, конкурсы совместного творчества детей и родителей,	01.09.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы (по запросу родителей)	31.12.2023	Бурунова Марина Геннадьевна заведующий	Проведено анкетирование среди родителей (законных представителей)	
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями)	01.11.2023	Бурунова Марина Геннадьевна заведующий	В годовой план 2023-2024 уч.год запланированы мероприятия с участием родителей: школа для Родителей, "Мой папа лучший" ко дню 23 февраля, Конкурс причесок ко дню 8 марта, детско - родительские проекты.	01.09.2023